

Mission, Vision und Leitbild

Mission

Fachliche Kompetenz und hohe Qualitätsstandards sind das Versprechen, das die ibecco engineering services jeden Tag von neuem einlöst. Mit markt-, kunden- und projektorientierten Dienstleistungen steigert das Unternehmen kontinuierlich seine Attraktivität als zuverlässiger Partner für seine Kunden.

Vision

Die Mission des Firmengründers und die Kreativität der Mitarbeiter sind Grundlage unseres Erfolgs und machen uns zum kompetenten und fairen Partner unserer Kunden. Diese Position werden wir weiter ausbauen und so das Vertrauen unserer Kunden und die Arbeitsplätze unserer Beschäftigten langfristig sichern.

Leitbild

Im Mittelpunkt unserer Tätigkeit steht der Kunde und somit der Mensch. Wir haben uns zur Aufgabe gemacht, seine Bedürfnisse zu erfüllen.

Ein freundlich zugewandter, respektvoller, ruhiger und zuvorkommender Umgang mit dem Kunden hat für uns oberste Priorität.

Unter Wahrung eines respektvollen Umganges und der Individualität des Kunden strebt unser Haus dessen bestmögliche Beratung und Versorgung mit benötigten Dienstleistungen an. Um dies zu erreichen setzen wir auf anerkannte und fundierte Angebote und Dienstleistungen, in deren Umgang wir uns durch Qualifizierungsmaßnahmen eine besondere Befähigung erworben haben.

Die Mitarbeiter repräsentieren unser Unternehmen positiv in der Öffentlichkeit durch ihr persönliches Auftreten und ihr Verhalten gegenüber Kunden und anderen Kontaktpersonen.

Wir arbeiten kostenbewusst, erfolgs- und zukunftsorientiert. Zuverlässigkeit und uneingeschränkte Beachtung der gesetzlichen Vorschriften, gesicherter wissenschaftlicher Erkenntnisse und unter Beachtung entsprechenden Normen und Richtlinien, gewährleisten wir durch unseren Einsatz eine ganzheitliche Erfüllung der Kundenanforderungen.

Ein wichtiges Ziel unseres Unternehmens ist die permanente Verbesserung unserer Leistungen durch kontinuierliche Fort- und Weiterbildungen unserer Mitarbeiter. Unsere Kompetenz und unseren Sachverstand bringen wir durch Beratung und Information aktiv ein.

Wir arbeiten mit unseren Partnern konstruktiv zusammen und passen uns den gesellschaftlichen Erfordernissen flexibel an. Wir arbeiten im Team selbstverantwortlich in den jeweiligen Arbeits- und Zuständigkeitsbereichen. Transparenz, Kollegialität, Offenheit und Menschlichkeit sind Führungsgrundsätze. Jeder unserer Mitarbeiter trägt mit seiner Arbeit einen wichtigen Teil zum Gesamtergebnis unseres Unternehmens bei.